15 Дәріс -Дағдарыс менеджменті тиімділігін жетілдірудің бағыттары

**Сұрақтар:**

1.1 Дағдарыс менеджменті тиімділігін жетілдірудің бағыттары

1.2 Дағдарыс менеджменті тиімділігін жетілдірудің бағыттарының ерекшеліктері

Мақсаты – студенттерге Дағдарыс менеджменті тиімділігін жетілдірудің бағыттарын жан-жақты кешенді түсіндіру

Мәселені басқарудың келесі негізгі сипаттамаларын бөліп көрсетуге болады:

- туындау сатысында тұрған проблемалардың алдын алу. Әдетте, проблемаларды басқару ұйымды жеткілікті ұзақ уақыт кезеңінде (18 айдан 3 жылға дейін) толығымен қарсы алатын мәселелермен айналысады. Сондықтан проблеманы басқару процесін дағдарыстан кейінгі жоспарлау немесе дағдарысты басқару деп атауға болмайды. Бұл дағдарысқа дейінгі басқару;

- есептерді таңдап анықтау. Ұйымға қолжетімді ресурстар шектеулі және ол бір уақытта шектелген мәселелер санын ғана шеше алады. Сондықтан проблемаларды басқару шеңберінде компания кейіннен олармен айналысатын басым мәселелер таңдалады. Олардың саны әдетте 5-10 құрайды. Практика ұйымның ең маңызды мәселелеріне шоғырланудың шынайы екендігіне сендіреді;

- ашу мүмкіндіктерін пайдалану және осалдықтарды қорғау. Пайда болған мәселелердің көпшілігі бизнестегі жаңа постулаттарды ашуға көмектесіп қана қоймайды, сонымен қатар ұйымның ең жасырын және осал жақтарын ашады. Мұнда көз олардың пайда болуын уақытында тануға үйреніп қана қоймайды, сонымен қатар пайда болған қорларды тиімді пайдалануды;

сыртқы факторлардың әсерінен түзетілген жоспарлау. Проблемаларды басқару жұмысының басым бағыттарын таңдау, ең алдымен, ішкі факторларға емес, сыртқы факторларға байланысты. Бұл стратегиялық жоспарлауда қабылданған тәсілден ерекшеленеді, оған сәйкес стратегиялық даму процесі көбінесе компанияның ішкі мақсаттары мен міндеттерімен анықталады. Мәселені басқару негізінен сыртқы факторларға сүйенеді;

пайдаға назар аудару. Мәселені басқару, әрине, дағдарыстардың алдын алуға қызмет етеді, бірақ оның нақты мақсаты да ұйымды жағымсыз сыртқы факторлардың әсерінен қорғау, сонымен қатар жаңадан пайда болған мүмкіндіктерді пайдалана отырып, кәсіпорынның жұмысын жүйелі түрде жақсарту, оның табыстылығы мен өтімділігін арттыру;

іс-шаралар жоспары. Проблемаларды басқару процесі туындайтын проблемаларды анықтауға, оларды жүйелеуге, маңыздылығы бойынша разрядтауға ғана емес, сонымен қатар осы мәселелерді шешу үшін тиісті саясатты, бағдарламаны және конструктивті жұмыс жоспарын қамтамасыз етуі керек, бұл мәселенің жұмыс істеуінің қажетті нәтижесі болып табылады. басқару;

- жұмыс жоғарыдан басталады. Компанияның топ-менеджментінің қолдауы мен сенімінсіз проблемалық менеджерлер тиімді әрекет етіп, жоғары нәтиже көрсете алмайды. Сырттан жан-жақты көмек тек топ-менеджердің, компанияның бас менеджерінің, оның топ-менеджерлерінің қолдауымен жүзеге асырылады; компаниядағы проблемаларды басқару әлеуетін пайдаланудың алғы шарты болып табылады.

ӘДЕБИЕТТЕР

1. Тоқаев Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті мемлекет. Біртұтас ұлт. Берекелі қоғам". - Астана, 2022 ж. 1 қыркүйек 2022 ж.

2. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.

3. Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы //ҚР Заңы (01.07.2021)

4. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқаруды дамытудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 26 ақпандағы №522 Жарлығы

5. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің әдеп кодексі// ҚР Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсандағы № 153 Жарлығы

1. Бабушкина Е. А., Бирюкова О. Ю., Верещагина Л. С. Антикризисное управление. - М.: T8RUGRAM, 2020 -160 c.
2. Бобылева А. З. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 частях. Часть 1. - М.: Юрайт, 2020 - 285 c.
3. Бобылева А. З. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 частях. Часть 2. - М.: Юрайт, 2020 - 280 c.
4. Бобылева А. З. Государственное антикризисное управление в нефтяной отрасли. - М.: Юрайт, 2020 - 327 c.
5. Борщова А. В., Ермилина Д. А., Санталова М. С. Антикризисное управление социально-экономическими системами - М.: Дашков и Ко, 2019 - 236 c.
6. Борщова А. В., Ермилина Д. А., Санталова М. С. Антикризисное управление социально-экономическими системами - М.: Дашков и К, 2021 - 236 c.
7. Гореликов К.А. Антикризисное управление - М.: Дашков и К, 2020 - 214 c.
8. Зайцев В. Б., Ларионова И. В., Мешкова Е. И. Антикризисное управление в коммерческом банке - М.: КноРус, 2021 -180 c.

## Коротков Э.М. Антикризисное управление- М.: Юрайт, 2023 - 406 с.

1. Корягин Н. Д. Антикризисное управление - М.: Юрайт, 2020 -368 c.
2. Кочетков Е. П. Трансформация антикризисного управления в условиях цифровой экономики. Обеспечение финансово-экономической устойчивости высокотехнологичного бизнеса - М.: Проспект, 2020 - 328 c.
3. Кочеткова А. И. Антикризисное управление. Инструментарий. - М.: Юрайт, 2020 - 441 c.

## Ларионов И.К. , Брагин Н.И., Герасин А.Н. и др. Антикризисное управление-М.: Дашков и К, 2019-380 с.

1. Моженков В. Эффективный или мертвый. 48 правил антикризисного менеджмента - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020 - 304 c.
2. Никулин К. Разработка стратегии антикризисного управления как основы экономической безопасности предприятия - М.: Литрес, 2020 - 112 c.

## Орехов В.И., Орехова Т.Р., Балдин К.В. Антикризисное управление- М.: ИНФРА-М, 2022-541 с.

1. Охотский Е. В. Государственное антикризисное управление - М.: Юрайт, 2020 -372 c.
2. Соклакова И.В., Горлов В.В., Кузьмина Е.Ю. Управление потенциалом предприятия в условиях кризиса-М.: Дашков и К, 2021-194 с.
3. Сунцова Д. Никогда не сдавайся. Антикризисные стратегии российских предпринимателей - М.: Альпина Паблишер, 2020 -176 c.
4. Хавин Д.В., Блинов А.О., Захаров В.Я. и др. Антикризисное управление. Теория и практика-М.: ЛитРес, 2022-320 с.
5. Черненко В. А. Антикризисное управление - М.: Юрайт, 2020 - 418 c.

Қосымша әдебиеттер:

1. ҚР қалалық және ауылдық билік деңгейлерінің дербестігі мен жауапкершілігін кеңейту мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы// ҚР Президентінің 2021 жылғы 30 маусымдағы №60-VIIҚРЗ

2. Оксфорд  **экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.**

**3.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.**

**4. М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы  – Нұр-Сұлтан: "Ұлттық аударма бюросы ҚҚ, 2020 – 382 б.**

**5. Стивен П. Роббинс, Тимати А. Джадж**   
**Ұйымдық мінез-құлық негіздері = Essentials of Organizational Benavior [М - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 487 б.**

**6. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.**

**7. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.**

**8. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.**

**9. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б.**

**10. Шваб, Клаус.Төртінші индустриялық революция = The Fourth Industrial Revolution : [монография] - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018- 198 б.**

Ғаламтор ресурстары:

1. https://www.kaznu.kz

2. https://adilet.zan.kz › kaz

3. https://egemen.kz